



DIPUTACIÓN
DE **ÁVILA**

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

MEMORIA DE GESTIÓN, EJERCICIO 2020.

O.A.R.



1	Proyectos más relevantes	3
2	Entidades con Delegación en el OAR	8
3	Recaudación global	9
4	Recaudación voluntaria de padrones	10
5	Liquidaciones de ingreso directo	13
6	Recaudación ejecutiva	14
7	Inspección tributaria	16
8	Gestión catastral	21
9	Gestión y atención al ciudadano	23
10	Atención a los Ayuntamientos	25
11	Anexos: detalle por Ayuntamiento /Entidad	27
	Alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas OAR	27
	Recaudación voluntaria y Recaudación y gestión ejecutiva.	30



1 Proyectos más relevantes.

- **Desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT)**

Mejoras en la gestión

- ✓ Implantación del **sistema de cita previa, para la atención presencial.**
- ✓ Implantación del sistema de identificación electrónico, para el **acceso a la Oficina Virtual Tributaria** mediante el mecanismo de **usuario y contraseña.**
- ✓ Se incorpora al SIT un **nuevo gestor de plantillas**, que permitirá la adaptación paulatina de los diferentes documentos utilizados en SIT y posibilitando la flexibilización de los formatos.
- ✓ Puesta en marcha del **módulo de Inspección y Sancionador Tributario.**
- ✓ También puesta en marcha del **portal subastas electrónicas BOE**

Desarrollos y Mejoras en el SIT

- **Automatización de la puesta a disposición de notificaciones electrónicas**, para obligados y suscritos.
- **Mejora** en las **notificaciones** que se practican en papel y a su vez se **ponen a disposición** del interesado en la Oficina Virtual Tributaria.
- **Nueva funcionalidad** en el módulo de **ejecutiva**, para la firma electrónica de **mandamientos sobre anotación preventiva de embargos.**
- **Mejora aplicación automática de transferencias de embargos** de las recibidas por Cuaderno 43.
- Simplificación y mejora de usabilidad y accesibilidad de actuaciones en la **pantalla de gestión del expediente de gestión.**
- Readaptación de la actuación de **foliado electrónico** de expedientes.
- Con el fin de facilitar y fomentar el pago electrónico, suprimir la gestión de papel y evitar los desplazamientos, se habilita en el SIT la funcionalidad para **el envío interactivo por SMS de enlace para el pago de recibos o deudas** conteniendo un acceso directo al documento de ingreso de deudas (pago fácilmente por Internet).
- **Datos de contacto electrónico y suscripción a e-notificación** Se realizan modificaciones en SIT y en la OVT que impulsan la toma de datos de correos electrónicos y teléfonos móviles.



- **Rediseño completo del módulo valores y formas de pago:** reordenado, simplificado y mejorada la accesibilidad y la navegación.
- Mejoras en el SIT para inclusión de los datos del acuerdo catastral, comunicado en el **fichero DOC-DGC (registro tipo 61):** fecha de notificación y CSV del acuerdo.
- Se integra el SIT con el **software de firma digitalizada de Edatalia**, para dispositivos/tablets de tamaño grande, que ofrece la visualización completa del documento que se firma, además permite la utilización simultáneamente de las tabletas de firma biométrica STU-530 o STU-430 (tamaño pequeño, para captura de la firma) y con las tabletas modelo Wacom DTU-1031 (permiten visualizar los documentos a tamaño completo).
- Para las regularizaciones del IAE vía inspección, será posible **rectificar la información de la matrícula con efectos retroactivos.**
- La **contraseña de acceso al Sistema de Información**, para un nuevo usuario o en caso de olvido de la contraseña, se genera automáticamente.

Más trámites en la Oficina Virtual Tributaria (OVT).

- Se habilita la modalidad de **pago de deudas mediante domiciliación y la consulta del calendario de pagos** de los **fraccionamientos**, con muchas opciones al respecto.
- En la OVT con acceso identificado, se habilita la posibilidad de que el contribuyente pueda **generar carta de pago de una, varias, o todas las deudas pendientes** (por bloques de deudas según situación).

Medidas extraordinarias adoptadas tras la declaración del Estado de Alarma y transición hacia la "nueva normalidad".

- Sistema de Información Tributario SIT, inmediatamente adaptado a las medidas tributarias aprobadas en el ámbito estatal tras la declaración del Estado de Alarma (Real Decreto-ley 8/2020, Real Decreto-ley 11/2020, Real Decreto-ley 15/2020 y Real Decreto 537/2020), así como las medidas adoptadas en el ámbito local.
- Fomento de los canales de comunicación no presenciales, reforzando la Atención Telemática.
- Reestructuración física de las oficinas quedando garantizada la seguridad tanto de empleados, como de contribuyentes.
- Reorganización inmediata de todo el personal adscrito al contrato de colaboración en los servicios auxiliares y complementarios en la gestión del OAR, quedando garantizado el servicio prestado sin interrupciones, ni demoras mediante teletrabajo.
- Implantación de cita previa.
- Campañas extraordinarias de SMS, emails y folletos informativos, tanto para contribuyentes como para Entidades con delegación en el OAR, de las nuevas



medidas adoptadas (nuevo calendario de pagos de recibos en voluntaria, pago en dos plazos del IBI y el IAE, modificaciones de las fechas de cargo en cuenta de fraccionamientos, etc.)

- Adaptación de los modelos de notificación, en los que se indica el nuevo cómputo de plazos para la interposición de recursos y/o alegaciones.

- **Otros proyectos de interés.**

- **Calidad**

Certificaciones y cumplimiento normativo:

ENS nivel alto	ENI	ISO27001:2013	ISO 9001:2015	RGPD y LOPDGDD
El SIT-gtt es conforme al Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica	Seguridad, conservación y normalización de información, formatos y aplicaciones para interoperar con otras AAPP	Seguridad de la Información actividades de control, monitorización, mantenimiento y explotación del SIT-gtt	Calidad en la gestión tributaria y censal, recaudatoria e inspectora, incluyendo la atención al ciudadano	Cumplimiento de la normativa de protección de datos

- El alcance de la Certificación **ISO 9001:2015** en Sistemas de Gestión de la Calidad comprende: gestión tributaria y censal, recaudatoria e inspectora, incluyendo la atención al ciudadano.

La **auditoría interna** de 2020, concluyó que los procesos son eficaces, están normalizados y se ejecutan correctamente.

- El **ciudadano** mostró su **satisfacción con los servicios del OAR** (puntuación en escala de 1 a 10):
 - Atención **presencial: 9,30**
 - Atención **telefónica: 9,00**

- **Servicios a los Ayuntamientos y Entidades con delegación en el OAR:2019**

- **Actualización** continua de información, en la **Web del OAR**. oaravila.canaltributos.net/, especialmente las novedades aprobadas en adaptación a la situación de Estado de Alarma (nuevo calendario de pagos, establecimiento de dos plazos para el pago del IBI y el IAE, suspensión temporal de los fraccionamientos, etc.).
- **255 Entidades** (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) **acceden a la web del OAR para descargar documentación** ágilmente y en soporte informático a través del “Acceso Ayuntamientos”.
- Puntual rendición de cuentas a los Ayuntamientos, facilitando la puesta a disposición de la documentación oportuna y unificando en **un solo informe toda la documentación explicativa de la cuenta**.



- **Acceso** informático de la mayor parte de las Entidades con delegación en el OAR al **Sistema de Información Tributaria**, aportando total **transparencia** en la gestión del OAR.
- **La Oficina Virtual Tributaria (OVT) en 2020**

Total Accesos	con Certificado	%	sin certificado	%	con contraseña	%
39.740	18.858	47,5%	18.635	46,9%	2.247	5,7%

OPERACIÓN OVT	Present.. electrónica	Autoliquid. IVTM	Domiciliac. (altas, bajas, variación)	Actualizac. datos / dirección	Obtener carta de pago	Parcelario de rústica	Simulador Plusvalía
21.899	2.306	974	2.024	3.962	12.000	460	173

- 2.306 presentaciones electrónicas en 2020, frente a 1.975 en 2019
- 974 autoliquidaciones de vehículos en 2020, frente a 1.030 en 2019
- 2.024 variaciones de domiciliaciones en 2020, frente a 1.855 en 2019

- **Gestiones no presenciales:**

	Pagos por autoservicio (cajero o similar), banca virtual o pasarela de pagos		Altas de domiciliación en OVT	Autoliquidaciones IVTM (CAT, Gestorías, OVT, principalmente)	
	Nº	Importe (€)		Nº	Importe (€)
2017	17.675	1.306.957	407	1.305	41.280
2018	24.841	2.193.030	642	1.376	42.564
2019	32.910	3.454.642	1.336	1.380	43.285
2020	44.538	3.748.337	1.708	1.041	29.112

- **Centro de Atención Telemática**

	ATENCIÓN TELEFÓNICA				Altas domiciliac.	nº Exp. Autoliquid. IVTM	nº Exp. Fraccion.
	Entrante	Saliente	Email	TOTAL			
2017	26.716	18.542	5.078	50.336	9.594	476	264
2018	24.327	9.454	4.097	37.878	9.992	428	301
2019	25.803	9.052	4.977	39.832	9.809	294	338
2020	27.795	728	11.395	39.918	11.335*	120	201

*En 2020 incluye domiciliaciones fraccionadas (2.966)

- **Facilidades de pago a los ciudadanos 2020**

- **Modificación del calendario y condiciones de pago en las 3 voluntarias, ante el Estado de Alarma por la situación " Covid-19":**
 - 1ª voluntaria: **ampliado el plazo** de pago **IVTM** y tasas hasta el 30 de junio (en lugar del 13 de mayo), retraso al 13 de mayo (en lugar del 13 de abril) el cargo



en cuenta de las domiciliaciones y ofrecimiento del pago por domiciliación efectuando la orden antes del 8 de mayo.

- 2ª voluntaria: ampliado el plazo de pago hasta el 15 de septiembre, pago del **IBI en 2 plazos** (para recibos domiciliados superiores a 50€)
- 3ª voluntaria: pago del **IAE en 2 plazos** (recibos domiciliados superiores a 50€)
- Facilidades de fraccionamiento con domiciliación de los pagos mensuales:
 - La declaración del Estado de Alarma motivó la suspensión de los fraccionamientos con cargo en cuenta en abril y mayo.
 - 10 remesas mensuales de fraccionamiento con cargos en cuenta corriente en 2020: **5.920 fracciones domiciliadas y enviadas a los bancos por importe de 853.072€**.
 - **519 fracciones con domiciliación devuelta, por importe de 69.735€** que representan un 8,2% del importe fraccionado mensualmente.
 - **Gestiones de cobro sobre los fraccionamientos incumplidos.**
 - i. Requerimiento de pago de la fracción incumplida en voluntaria.
 - ii. Llamadas, emails y/o SMS para gestionar el pago de la fracción devuelta.
- **2º cargo en cuenta de domiciliaciones devueltas** (salvo excepciones: orden de titular, cuenta cancelada,...).
- **Intensificación de medidas publicitarias e informativas para contribuyentes y Ayuntamientos/Entidades ante el nuevo calendario anual y otras novedades** (refuerzo de medios telemáticos y cita previa).
- **Campañas informativas y de domiciliación** (por email, SMS, correo postal, principalmente a nuevos titulares y a contribuyentes que han pagado recibos con recargo anteriormente).
- **Tramitación de sanciones de tráfico en el OAR**
 - **149 boletines de denuncia por importe de 20.260€**, tramitados de Candeleda en 2020,
 - Multas cargadas en 2020:

Municipio	Delegación	Nº valores	Importe
Arenas de San Pedro	Ejecutiva	188	28.920,00
Arévalo	Ejecutiva	35	5.080,00
Candeleda	Voluntaria	149	20.260,00
		372	54.260,00

- Multas recaudadas en 2020:

Cobros ejecutiva (recargo 5%)	2.700,00
Cobros ejecutiva (recargos 10% / 20%)	11.409,81
Cobros en Voluntaria-Candeleda	5.300,00
Total multas recaudadas	19.409,81



- **Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.**
 - Se continúa con la tramitación de liquidaciones del IIVTNU que se retomaron en 2019, tanto con las solicitudes que se presentan como con las comunicaciones de operaciones remitidas por los Notarios a través del servicio web. **Se gestionaron**, en 2020, **1.833 liquidaciones por importe de 341.702€**, quedando 392 expedientes pendientes a 31 de diciembre.
 - **1.341 liquidaciones por importe de 216.483€, fueron abonadas en voluntaria** en el propio ejercicio 2020.
 - El Ayuntamiento de Santa Cruz de Pinares, delega la gestión y recaudación de este Impuesto.

2 Entidades con delegación.

- 242 Ayuntamientos
- 11 Mancomunidades / Consorcios
- 5 Comunidades de Regantes

	Ayuntamientos y otros Entes									
	Voluntaria Ayuntamientos				Voluntaria Mancom / Consorcio	Voluntaria Com. Regantes	IIVTNU*	Otros Tributos no periódicos	Ejecutiva	Procedim. Sancion. de Tráfico
	IBI	IAE	IV	Tasas						
2012	238	238	212	186	9	1	21	20	49	
2013	238	238	215	190	9	2	23	30	54	
2014	239	239	226	196	10	4	25	36	61	1
2015	239	239	226	196	11	4	25	41	61	1
2016	240	240	228	199	11	4	26	42	68	1
2017	241	241	229	198	11	4	26	45	68	1
2018	242	242	232	199	11	4	27	50	73	1
2019	242	242	233	201	11	4	28	52	73	1
2020	242	242	235	204	11	5	29	53	77	1

*Ordenanzas IIVTNU derogadas en 2020: El Arenal, Bercial de Zapardiel, Padiernos y Solosancho y en 2021: Peñalba de Ávila.



NUEVAS DELEGACIONES 2020

Ayuntamiento / Entidad	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: IBI, IAE, IVTM	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: Adaptaciones al nuevo Convenio, incluyendo algunas tasas	TRIBUTOS NO PERIÓDICOS	EJECUTIVA	IIVTNU
BERLANAS (LAS)	IVTM	x			
COLLADO DE CONTRERAS		x		x	
CRESPOS		x		x	
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS				x	
MEDINILLA				x	
NAVA DEL BARCO		x			
NAVALUENGA			x		
SAN PASCUAL	IVTM	x			
SANTA CRUZ DE PINARES					
C.REG RAMACASTAÑAS SOTO		Cuotas, derramas, sanciones			

3 Recaudación global.

Recaudación	Voluntaria	Ejecutiva	Total	Variación
2017	45.159.908	3.810.394	48.970.302	5,95%
2018	46.778.704	4.063.392	50.842.096	3,82%
2019	48.585.723	3.977.163	52.562.886	3,38%
2020	46.926.375	4.078.917	51.005.293	-2,96%



4 Recaudación voluntaria de padrones.

- Recaudación global de padrones

Recaudación padrones	Cargo líquido	Cobros*	Variación	% Cobro / cargo liq.
2017	44.670.174	41.704.269	5,47%	93,36
2018	47.042.397	43.452.364	4,19 %	92,37
2019	48.751.369	45.614.783	4,98 %	93,57
2020	49.218.584	45.548.765	-0,14 %	92,54

*El dato exacto de cobros de padrones en 2018 es de 43.451.900€ conforme al Informe de Ingresos aplicados a Valores.

- Evolución de la domiciliación de recibos

Domiciliaciones	Nº recibos domiciliados	Variación	% recibos domiciliados / cargo líquido
2017	526.128	2,89%	77,07
2018	543.199	3,24%	77,03
2019	560.825	3,24%	78,03
2020	574.159	2,38 %	79,15

- Recaudación durante los distintos períodos de cobro voluntario

Padrones	1ª VOL (**) IVTM y tasas	Variación	2ª VOL (***) IBI y tasas	Variación	3ª VOL (*) IAE y tasas	Variación	Total
2017	7.723.834	3,32%	27.820.629	1,53%	6.159.806	32,04%	41.704.269
2018	7.785.223	0,79%	30.472.452	9,53%	5.194.689	-15,67%	43.452.364
2019	8.244.375	5,90%	31.377.692	2,97%	5.992.716	15,36%	45.614.783
2020	8.472.918	2,77 %	30.897.685	-1,53 %	6.599.737	3,09 %	45.548.765



(**) En 2017, la 1ª, informáticamente, incluye 4ª y 5ª voluntaria; en 2018, 4ª

(***) En 2018, informáticamente, la 2ª incluye 5ª.

- Recaudación por tributos

Padrones IBI Urbana	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	26.163.338	24.522.972	7,08%	93,73
2018	27.181.579	25.289.996	3,13%	93,04
2019	27.329.434	25.728.694	1,73 %	94,14
2020	27.580.262	25.835.117	0,41 %	93,67

Padrones IBI Rústica	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	2.447.815	2.287.884	6,11%	93,47
2018	2.679.639	2.475.554	8,20%	92,38
2019	2.815.960	2.623.095	5,96 %	93,15
2020	2.824.258	2.622.806	-0,01 %	92,87

Padrones IBI Características Especiales	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	1.209.010	1.205.203	1,60%	99,69
2018	1.445.099	1.233.309	2,33%	85,34
2019	1.783.382	1.759.819	42,69 %	98,68
2020	1.7984.896	1.502.026	-14,65 %	84,15

Padrones IAE	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	1.161.827	1.139.555	-12,22%	98,08
2018	1.227.797	1.209.945	6,18 %	98,55
2019	1.694.456	1.658.816	37,10 %	97,90
2020	1.727.210	1.655.412	-0,21 %	95,84

Padrones IVTM	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	3.886.512	3.470.818	2,93%	89,30
2018*	4.203.916	3.723.692	7,29%	88,58
2019	4.247.768	3.745.784	0,59 %	88,18



2020	4.296.577	3.730.865	-0,40 %	86,83
-------------	------------------	------------------	----------------	--------------

* (2018: nuevas delegaciones)

Padrones Tasa de Basura*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	4.944.781	4.631.279	- 2,48%	93,66
2018	5.280.678	4.916.483	6,15%	93,10
2019	5.500.172	5.160.714	4,97%	93,83
2020	5.450.537	5.143.084	-0,34 %	94,36

(suma de los conceptos BA y BS)

Padrones Tasa de Agua Potable	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	3.173.547	2.978.022	15,91%	93,84
2018	3.254.430	3.047.148	2,32%	93,63
2019	3.542.875	3.305.586	8,48 %	93,30
2020	3.728.060	3.488.130	5,52 %	93,56

Padrones de otros Tributos*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2017	1.683.344	1.468.536	12,15%	87,24
2018	1.769.259	1.556.237	5,97%	87,96
2019	1.837.322	1.632.275	4,89%	88,84
2020	1.826.783	1.571.325	- 3,73 %	86,02



5 Liquidaciones de ingreso directo 2020.

	Pend. inicial	Contraído	Cobros	Apremio	Pend. final
IBI URBANA	162.783	529.954	475.006	82.834	112.104
IIVTNU	133.650	341.702	301.741	37.948	125.662
INSPECCIÓN	364.107	160.704	143.508	112.752	268.551
IBI RÚSTICA	60.850	151.174	120.363	11.257	75.361
SANCIONES INSPECC.	42.586	142.842	82.577	74.265	28.586
IAE	32.288	54.124	55.812	19.415	9.663
IVTM	3.199	56.829	48.492	2.543	6.847
BASURA	10.519	71.505	45.846	10.768	23.414
VÍAS PROVINCIALES	33.440	25.893	21.082	34.543	3.708
ICIO	13.098	32.245	18.484	6.370	18.637
AGUA POTABLE (AG+AP)	10.876	18.120	15.211	4.707	7.225
OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA	15.595	5.351	11.091	7.600	2.126
MULTAS DE TRÁFICO	1.280	16.360	10.800	6.120	720
INTERESES DE DEMORA	199	8.277	6.529	36	11
PUESTOS DE MERCADO	7.361	13.903	6.258	6.678	8.328
IBI CARACT. ESP.	0	3.688	3.066	622	0
SANCIONES ALCALDÍA	13.011	17.388	2.710	5.981	21.708
PASTOS	1.935	34	1.969	0	0
TASA SUELO	160	2.092	1.754	484	15
EXACC. MUNICIPALES	496	2.157	1.099	353	1.117
TTO ELIMINAC. RESIDUOS	334	4.457	1.096	278	3.183
BASURA	64	1.181	1.022	64	128
SANCIONES	0	11.002	1.001	0	10.001
T. SECTOR ELÉCTRICO.	0	81.960	0	0	81.960
EJECUCIÓN SUBSIDIARIA	0	3.133	0	0	0
OTROS INGRESOS	4.622	0	0	4.622	0
RESTO DE CONCEPTOS	492	3.103	1.727	266	1.553
TOTAL	912.945	1.759.178	1.378.244	430.505	810.606

- Las liquidaciones y sanciones derivadas de la inspección tributaria del IAE aportaron ingresos por importe de **226.085 €** a los municipios de la provincia.

- Las liquidaciones de IBI en 2020 continúan disminuyendo, tras la finalización, en 2018, del Plan de Regularización Catastral de la Dirección General de Catastro.

- En el año 2020, se generaron **3.064 liquidaciones de Urbana por importe de 529.953,92€** frente a las 4.198 liquidaciones de Urbana por importe de 714.541€ en el ejercicio 2019 y las 20.905 liquidaciones por 1.947.531€ del ejercicio 2018.
- De **IBI rústica, se contrajeron 658 liquidaciones por importe de 151.173€** frente a las 912 liquidaciones por importe de 116.805€ del ejercicio 2019 y 2.636 liquidaciones por importe de 334.690€ en el ejercicio 2018..

Respecto al **Impuesto sobre el Incremento de Valor de Naturaleza Urbana** (plusvalías) en 2020, se generaron **1.833 liquidaciones más, por un importe de 341.702€** y se recaudaron en voluntaria 1.888 liquidaciones, por importe de 301.741€.



6 Recaudación y gestión ejecutiva

→ Resultados de Recaudación y Gestión Ejecutiva

	Pte. Inicial	Total cargos	Cobros	% Rec.	Bajas	Total gestionado	% gestión	Pte. final
2017	7.250.568	5.319.964	3.810.394	52,55%	1.802.500	5.612.893	77,41%	6.957.640
2018	6.957.640	5.050.556	4.063.392	58,40%	1.395.119	5.458.511	78,45%	6.549.684
2019	6.549.684	5.463.667	3.977.163	60,72%	1.850.048	5.827.212	88,97%	6.186.140
2020	6.186.140	5.432.716	4.078.917	65,94%	993.253	5.072.171	81,99%	6.546.685

→ Distribución del pendiente por antigüedad

Evolución pendiente de más de 4 años	Nº valores	Importe*
2017	13.855	1.430.482
2018	15.074	1.404.608
2019	13.026	1.211.603
2020	12.923	1.231.060
Variación 2019/2020	0,79%	1,60%

Evolución pendiente de menos de 4 años	Nº valores	Importe
2017	87.508	5.527.158
2018	89.475	5.145.076
2019	81.426	4.974.887
2020	87.993	5.315.624
Variación 2019/2020	8,06%	6,85%

De los 6.546.685€ pendientes en ejecutiva a 31 de diciembre de 2020, un 18,8% (1.231.060€) correspondía a valores con más de 4 años de antigüedad (en 2019 el importe de más de 4 años representaba el 19,6% del total). El 81,2% del pendiente (5.315.624€ corresponde a deudas de los últimos 4 años (en 2019 este porcentaje era del 80,4%).

El pendiente antiguo, por tanto, pierde peso en el importe total-pendiente en ejecutiva.



→ Actuaciones de la gestión ejecutiva

Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2017	2018	2019	2020
Avisos	LID	8.353	4.194	3.831	2.070
Notificaciones	LID	7.808	5.944	1.076	1.890
Avisos	Providencia Apremio	31.893	37.960	32.160	28.812
Notificaciones	Providencia Apremio	16.642	14.766	20.271	12.851
Notificaciones	Requerim. Designación bienes	247	589	537	13
Notificaciones	No Apremiables	-	13	-	-
Notificaciones	Embargo Cuentas Cuaderno 63	4.913	5.194	4.334	3.291
Notificaciones	Embargo Devoluciones AEAT	802	915	987	339
Avisos	Embargo de Sueldos y Salarios		1.640	-	821
Notificaciones	Embargo de Sueldos y Salarios	748	718	1.106	-
Avisos	Embargo de Pensiones		522	133	255
Notificaciones	Embargo de Pensiones	268	76	158	-
Notificaciones	Embargo de Vehículos	134	65	-	-
Avisos	Embargo Inmuebles	-	-	-	251
Total		71.808	72.596	64.593	50.593

Actuaciones masivas de solicitud de información: nº de contribuyentes				
Solicitudes de información a AAPP	2017	2018	2019	2020
Tesorería General de la Seguridad Social	17.933	15.821	16.520	7.178
Registro Central de Índices	18.472	19.310	19.664	8.968
Instituto Nacional de la Seguridad Social	17.257	15.825	15.780	7.178
DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas	16.695	15.821	15.780	7.178
Fallecidos ⁽¹⁾	2.622	2.487	3.135	3.503
Censo AEAT	-	90.355-	1.285	2.048

(1) Contribuyentes grabados como "Fallecidos" en el SIT

Actuaciones de embargo: resultados de recaudación				
Tipo de embargo	2017	2018*	2019	2020
Cuentas	318.254	380.565	417.749	398.941
Devoluciones de la AEAT	129.304	117.964	121.052	56.154
Sueldos y Salarios / Pensiones*	102.145	108.482	77.501	30.931

*2020: 3.144€ en estadística *2019: 48.321€ en estadística *2018: 26.090€ en estadística (embargos sueldos y pensiones cobrados y cerrados en su totalidad; no incluye los parciales y/o no finalizados)

Gestión individualizada de contribuyentes				
Contribuyentes en lotes	2017*	2018	2019	2020
Nº contribuyentes. a gestionar (asignación: 1 ene / durante el año)	3.981	3.639	4.453	3.534
Cerrados durante el año	2.303	1.736	2.539	1.669
Diferencia a 31 de diciembre	1.678	1.903	1.914	1.865

*Excluidos 1.961 lotes nuevos creados a finales de 2017



Cargos externos en ejecutiva				
	2017	2018	2019	2020
Valores	6.260	4.724	3.742	4.742
Importe (€)	405.523	331.196	322.606	345.299

7 Inspección Tributaria.

En el año 2020, se han continuado las actuaciones de **inspección sobre el Impuesto sobre Actividades Económicas**, habiéndose tramitado un total de **29 expedientes en 2020**.

Se finalizaron 7 de los expedientes iniciados en los ejercicios 2017 y 2018.

Respecto a los 22 expedientes iniciados en el ejercicio 2020, fueron finalizados de manera previa a la comunicación de inicio de los mismos, debido al estado de alarma por la situación de pandemia Covid-19.

Continuó la tramitación en 2020, de 1 expediente iniciado en 2018.

Respecto al **procedimiento sancionador** derivado de las actas firmadas de las actuaciones de inspección, se tramitaron un total de **374 expedientes durante el año 2020**.

El importe total liquidado por inspección de IAE asciende a un total de **394 liquidaciones por un importe total de 160.703,90 euros**. Respecto al procedimiento sancionador se han contraído **373 liquidaciones de sanción** derivadas de las actuaciones de inspección por importe de **142.842,48 euros**.

La gestión de cobro a 31 de diciembre de las 394 liquidaciones de inspección y de 373 liquidaciones de sanción se refleja en las siguientes tablas:

IMPORTES	Pend. inicial	Contraído	Cobros en voluntaria	Apremio	Pend. final
Inspección	364.107	160.704	143.507,77	112.752	268.551
Contraído 2018	223.435		4.727		218.708
Contraído 2019	140.672		22.191	112.752	5.729
Contraído 2020		160.704	116.590		44.114
Comercializadoras (2020)		65.590,48			
Otras empresas (2020)		95.113			
Sanción	42.586	142.842	82.577	74.265	28.586
Contraído 2019	42.586		19.496	23.090	0
Contraído 2020		142.842	63.081	51.175	28.586
Comercializadoras (2019)		82.952			
Otras empresas (2019)		59.891			
TOTAL INSPECCIÓN Y SANCIÓN	406.693	303.546	226.085	187.017	297.137,05



NÚMERO DE LIQUIDACIONES	Pend. inicial	Contraído	Cobros en voluntaria	Apremio	Pend. final
Inspección	438	394	385	404	800
contraído 2018					757
contraído 2019	438		33	404	1
contraído 2020	0	394	352		42
Sanciones Inspección	100	373	201	194	78
contraído 2019	100	0	39	61	0
contraído 2020	0	373	162	133	78
Total Inspección + Sanción	438	767	5861	598	121

Detalle de liquidaciones contraídas por municipio:

MUNICIPIO	Nº Liquidaciones	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	TOTAL INSPECCIÓN + SANCIÓN (€)
ADANERO	7	1.689	528	2.217
ADRADA (LA)	19	3.551	4.980	8.531
ALBORNOS	1		301	301
ALDEASECA	6	838	540	1.378
ALDEHUELA (LA)	1	260		260
AMAVIDA	2	260	233	493
ARENAL (EL)	5	528	1.342	1.870
ARENAS DE SAN PEDRO	19	2.146	12.123	14.269
AREVALILLO	1		67	67
AREVALO	15	3.277	2.780	6.057
AVEINTE	1		534	534
AVELLANEDA	1		267	267
BARRACO	18	2.364	2.157	4.521
BARROMAN	3	260	809	1.069
BECEDAS	5	2.548	317	2.865
BERCIAL DE ZAPARDIEL	1	260		260
BERLANAS (LAS)	3	528	534	1.062
BERNUY-ZAPARDIEL	1	260		260
BERROCALEJO DE ARAGONA	11	1.867	1.367	3.234
BLASCOMILLAN	1		235	235
BLASCOSANCHO	6	1.398	518	1.916
BONILLA DE LA SIERRA	2	260	534	794
BURGOHONDO	17	3.648	1.852	5.500
CABEZAS DEL POZO	2	260	476	736
CABEZAS DEL VILLAR	1	260		260
CANALES	1		501	501
CANDELEDA	11	1.647	2.030	3.676
CANTIVEROS	2		501	501
CARDEÑOSA	1	260		260
CARRERA (LA)	3	260	536	796
CASAS DEL PUERTO	2		602	602
CASASOLA	1	260		260
CASILLAS	4	260	812	1.072
CEBREROS	13	2.731	1.988	4.719
CEPEDA LA MORA	8	1.469	1.350	2.820
COLLADO DE CONTRERAS	2	268	201	469



MUNICIPIO	Nº Liquidaciones	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	TOTAL INSPECCIÓN + SANCIÓN (€)
CRESPOS	11	4.564	1.802	6.367
CUEVAS DEL VALLE	4	260	1.267	1.527
CHAMARTIN	1		263	263
DONJIMENO	4	837	268	1.105
FLORES DE AVILA	5	850	806	1.656
FONTIVEROS	4	260	937	1.197
FRESNO (EL)	16	3.598	1.277	4.875
FUENTE EL SAUZ	3	260	186	446
FUENTES DE AÑO	1	260		260
GEMUÑO	2	260	201	461
GIL GARCIA	2	260	534	794
GIMIALCON	1		534	534
GOTARRENDURA	3		1.025	1.025
GUISANDO	2		702	702
GUTIERRE-MUÑOZ	2	315	136	451
HERRADON DE PINARES (EL)	11	2.352	1.120	3.472
HERRERO DE SUSO	9	1.388	1.169	2.557
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	1		34	34
HIJA DE DIOS (LA)	2		469	469
HORCAJADA (LA)	2	260	101	361
HORCAJO DE LAS TORRES	1	260		260
HOYOCASERO	2	260	268	528
HOYO DE PINARES (EL)	8	998	1.473	2.471
HOYORREDONDO	1		534	534
HOYOS DEL COLLADO	1		268	268
HOYOS DEL ESPINO	4	260	1.176	1.436
LANGA	9	4.008	1.607	5.616
LANZAHITA	6	260	1.536	1.796
LOSAR (EL)	1		268	268
LLANOS DE TORMES (LOS)	1		134	134
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	17	5.419	2.982	8.402
MAELLO	15	3.272	2.318	5.590
MALPARTIDA DE CORNEJA	1		268	268
MAMBLAS	1		268	268
MANJABALAGO	1	260		260
MARTINEZ	1	260		260
MEDIANA DE VOLTOYA	3	284	670	954
MESEGAR DE CORNEJA	1	268		268
MIJARES	4	350	1.075	1.425
MINGORRIA	16	5.868	2.542	8.410
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	1		267	267
MOMBELTRAN	19	2.629	2.833	5.463
MUÑANA	8	260	4.959	5.219
MUÑO GALINDO	7	1.097	903	2.000
MUÑOMER DEL PECO	1		267	267
MUÑOGRANDE	1	260		260
MUÑOPEPE	2	260	365	625
MUÑOTELLO	1		400	400
NARRILLOS DEL ALAMO	1		400	400
NARROS DEL CASTILLO	4	260	537	797
NARROS DE SALDUEÑA	1		332	332



MUNICIPIO	Nº Liquidaciones	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	TOTAL INSPECCIÓN + SANCIÓN (€)
NAVA DE AREVALO	15	5.293	1.938	7.231
NAVAESCURIAL	1		101	101
NAVAHONDILLA	8	1.101	1.075	2.176
NAVALOSA	2		401	401
NAVALACRUZ	1	260		260
NAVALMORAL	1	260		260
NAVALPERAL DE PINARES	21	9.134	3.484	12.618
NAVALPERAL DE TORMES	2	260	534	794
NAVALUENGA	12	3.221	2.718	5.939
NAVARREDONDA DE GREDOS	2	260	268	528
NAVARREDONDILLA	2	260	332	592
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	15	3.721	1.731	5.451
NAVATALGORDO	1		534	534
NEILA DE SAN MIGUEL	1		401	401
NIHARRA	2	260	397	657
OJOS-ALBOS	7	693	181	874
ORBITA	2		1.379	1.379
PADIERNOS	4	528	635	1.163
PAJARES DE ADAJA	2	260	268	528
PALACIOS DE GODA	1	260		260
PAPATRIGO	1		201	201
PARRAL (EL)	1		263	263
PASCUALCOBO	1		268	268
PEDRO BERNARDO	4	390	697	1.087
PEDRO RODRIGUEZ	1	260		260
PEÑALBA DE AVILA	1	260		260
PEGUERINOS	3		1.342	1.342
PIEDRAHITA	23	24.364	2.215	26.580
PIEDRALAVES	8	1.931	1.329	3.260
POYALES DEL HOYO	6	1.520	617	2.137
POZANCO	3	260	278	538
PRADOSEGAR	2	260	397	657
PUERTO CASTILLA	1		534	534
RIOCABADO	3	260	534	794
RIOFRIO	1	260		260
SALOBRAI	2	260	534	794
SALVADIOS	3		512	512
SAN BARTOLOME DE PINARES	1		534	534
SANCHIDRIAN	9	1.388	2.993	4.381
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	1	260		260
SAN ESTEBAN DEL VALLE	1		534	534
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	2		531	531
SAN JUAN DE LA NAVA	2	260	234	494
SAN JUAN DEL MOLINILLO	3	260	670	930
SAN JUAN DEL OLMO	1		233	233
S. MARTIN DE LA VEGA ALBERCHE	1		268	268
SAN LORENZO DE TORMES	1	260		260
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	3	528	534	1.062
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	2	260	401	661
SAN PASCUAL	7	1.388	795	2.183
SAN PEDRO DEL ARROYO	5	532	642	1.174



MUNICIPIO	Nº Liquidaciones	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	TOTAL INSPECCIÓN + SANCIÓN (€)
SANTA CRUZ DEL VALLE	6		6.892	6.892
SANTA CRUZ DE PINARES	2		301	301
SANTA MARIA DEL ARROYO	6	1.097	533	1.630
SANTA MARIA DEL BERROCAL	1		501	501
STA MARIA DE LOS CABALLEROS	3	268	575	843
SANTA MARIA DEL TIETAR	12	1.818	2.219	4.037
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	1		67	67
SAN VICENTE DE AREVALO	1		34	34
SERRADA (LA)	4	260	466	726
SIGERES	1		201	201
SINLABAJOS	7	1.689	528	2.217
SOLANA DE AVILA	3		1.064	1.064
SOLOSANCHO	8	1.097	1.601	2.699
SOTALBO	1	260		260
SOTILLO DE LA ADRADA	18	3.892	2.437	6.329
TIÑOSILLOS	8	4.008	1.349	5.357
TOLBAÑOS	5	1.167	301	1.468
TORNADIZOS DE AVILA	7	1.388	531	1.919
TORRE (LA)	2		334	334
UMBRIAS	5	1.489	238	1.727
VALDECASA	1	260		260
VELAYOS	3	260	401	661
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	2	260	201	461
VILLANUEVA DE GOMEZ	7	1.388	798	2.186
VILLANUEVA DEL ACERAL	1	260		260
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	1		301	301
VILLAR DE CORNEJA	1		501	501
VILLAREJO DEL VALLE	3	260	168	428
VILLATORO	6	840	765	1.605
VITA	2		468	468
SAN JUAN DE GREDOS	1		534	534
VIÑEIRA DE MORAÑA	1	260		260
SANTA MARIA DEL CUBILLO	7		675	675
VILLANUEVA DE AVILA	2	1.414	899	2.313
TOTAL INSPECCIÓN Y SANCIÓN	767	160.704	142.842	303.546



8 Gestión catastral.

En 2020 seguía vigente el Convenio entre la Dirección General de Catastro y Diputación de Ávila para la tramitación de expedientes catastrales de orden físico y económico y la colaboración en los cambios de titularidad en régimen de delegación; todo ello relativo a los inmuebles urbanos.

Se potenció la presentación electrónica de los expedientes, a través de la Sede Electrónica de Catastro (**SEC**) <https://www.sedecatastro.gob.es>, la Oficina Virtual Tributaria (**OVT**) del OAR <https://ovt.tributoslocales.es/oar> o la Sede Electrónica del OAR. <https://oar-diputacionavila.sedelectronica.es>.

A través de los accesos y perfiles de usuarios de gtt/OAR en la SEC, se realizan actuaciones como:

- el registro y presentación electrónica de expedientes catastrales de rústica (la tramitación no está incluida en el Convenio vigente en 2020),
- el traslado / registro de solicitudes o reclamaciones competencia de Catastro,
- la tramitación de cambios de titularidad de urbana en casos concretos y
- la digitalización, directamente en la SEC, de la documentación de los cambios de titularidad de inmuebles de naturaleza urbana.

Todo ello con el fin de mejorar y agilizar la tramitación, fomentar la inmediatez de los registros y tener la documentación electrónica en ambas Administraciones.

→ Alteraciones catastrales de orden físico y económico: 902/903/904N

EXPEDIENTES 902/903/904N					
Nº municipios	Expedientes entregados en Gerencia	No atendido requerimiento	Cerrado por otros motivos	Unidades Urbanas entregadas	Expedientes pendientes a 31/12/2020
145	576	10	21	1.100	149



→ **Comparativa de expedientes y unidades urbanas:**

EXPEDIENTES Y UNIDADES URBANAS: 902 / 903 / 904 y omisiones				
TIPO	2020	2019	2018	2017
Expedientes 902/903 y 904 tramitados	529	688	717	347
Unidades urbanas 902/903 y 904	1.100	1.359	1.268	649
Expedientes de omisiones tramitados	-	-	-	-
Unidades Urbanas Omisiones	-	-	-	-
Total expedientes	529	688	717	347
Total unidades urbanas	1.100	1.359	1.268	649

→ **Unidades urbanas dadas de alta, liquidaciones resultantes de regularizaciones tributarias e incorporación al padrón del ejercicio siguiente tras la tramitación de los acuerdos catastrales recibidos de la Gerencia de Catastro.**

RESULTADO DE ACUERDOS EMITIDOS POR LA GERENCIA				
	U.U.	Liquidación	Incorporación Padrón	Liquidación + Incorporación Padrón
2017	721	109.413	158.510	267.923
2018	1.268	159.463	247.135	406.598
2019	1.359	198.670	258.477	457.147
2020	1.100	151.455	243.047	394.502

→ **Expedientes de cambios de titularidad en 2020 (gestionados o trasladados a la Gerencia, en el caso de referencias rústicas).**

TIPO	EXPEDIENTES FINALIZADOS
TRAMITACIÓN DE TITULARIDADES DE URBANA (1UR)	858
TRASLADOS A GERENCIA DE TITULARIDADES DE RÚSTICA (1RU)	22

→ **Municipios de revisión 2020:**

No se ha realizado la revisión de ningún municipio durante el año 2020.



9 Gestión y atención al ciudadano.

→ Tramitación de Expedientes de Gestión

Expedientes finalizados	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. central	SSCC/ CAT	Total
2017	3.244	1.886	4.422	1.658	2.150	749	14.109
2018	3.070	1.691	5.117	1.653	2.591	742	14.864
2019	3.629	2.274	7.330	2.222	4.060	642	20.157
2020	2.613	2.212	5.700	2.100	2.281	337	15.243

→ Interoperabilidad con otras Administraciones: su expresión en cifras.

Catastro: tratamiento ficheros DOC

Nº de movimientos tratados	Nº de Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
26.933	2.875	294.861€

Dirección General de Tráfico: ficheros mensuales

Ficheros MOVE	Nº movimientos tratados
12	16.999

Agencia Estatal de la Administración Tributaria: tratamiento cintas trimestrales

Nº movimientos tratados (1º, 2º y 3º trimestres 2020)	Nº Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
43	31	20.872€

Instituto Nacional de Estadística: información de personas fallecidas

Actualizadas	Titulares de inmuebles	Titulares de vehículos	Con deuda tributaria
4.577	2.429	285	1.938

Agencia Estatal de la Administración Tributaria: censo

Nº de Personas comparativa de datos	Nº de Personas revisadas con dirección actualizada	Nº de Personas revisadas y no actualizadas
1.255	774	481 (mejor dirección en SIT) 793 (mejor teléfono en SIT)

Dirección General de Tráfico: comunicación de impagados a la DGT vía Servicio Web

Nº Ficheros enviados	Nº altas comunicadas	Nº bajas comunicadas	Total movimientos comunicados
6	6.424	4.094	10.518



→ **Atención al Público**

Asistencias anuales	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. Central	OVT	CAT	Total
2017	10.821	5.933	14.585	3.179	1.291	10.269	50.336	96.414
2018	8.410	5.343	14.170	3.137	1.593	22.424	37.861	92.938
2019	7.796	4.963	14.395	2.946	1.425	32.541	39.832	103.898
2020	7.980	7.610	16.355	3.723	2.271	47.438	29.117	114.494

Presenciales	6.973
Telefónicas entrantes	45.904
Telefónicas salientes	7.210
Email	6.961
Internet / OVT	47.446
Total atenciones 2019	114.494

Encuestas de satisfacción al ciudadano: puntuación de 9,30 en la atención presencial y de 9,00 en la atención telefónica (grado de satisfacción en una escala del 1 al 10).

→ **Mejoras en Base de Datos**

Nº personas en base de datos	Nº Personas inicial	Altas masivas	Altas manuales	Bajas / Agrupación	Nº Personal final
2017	436.158	8.856	2.830	1.700	446.144
2018	446.144	9.286	2.922	1.891	455.559
2019	455.559	8.203	2.957	1.745	464.974
2020	464.974	7.345	2.252	1.525	448.291

Medios de contacto	Teléfono	Fax	Mail
2017	225.034	5.858	47.056
2018	231.166	5.882	54.027
2019	246.049	5.939	67.287
2020	258.540	5.870	79.193

Nº identificador fiscal	DNI	NIF	CIF	NIE	Total
2017	28.817	279.992	21.745	5.531	446.144
2018	28.798	288.021	22.664	5.892	455.559
2019	16.800	307.382	23.555	6.218	464.974
2020	16.064	311.293	23.673	6.458	448.281



Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación.

Mejoras	→	Todos los Ayuntamientos y Entes, a excepción de 7, han ido formalizando en los últimos años el nuevo Convenio de delegación de tributos periódicos (que permite aplicar una tasa del 5%, en lugar del 6%).
Accesos Informáticos: - a la web del OAR - al Sistema de Información Tributaria (SIT)	→	- 255 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la Web del OAR para descargar documentación. - La mayoría de los Ayuntamientos (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) acceden informáticamente a los datos tributarios de sus municipios en el OAR, a través del SIT. - Notificaciones y comunicaciones para los Ayuntamientos se ponen también a su disposición a través de la Oficina Virtual Tributaria.
Asesoramiento	→	Tributario y normativo sobre materias de actualidad (ordenanzas, modificación de tipos, regularización catastral y tributaria, etc.) y asesoramiento en cuestiones derivadas de la declaración del estado de alarma por la Covid-19.
Padrones	→	Elaboración, modificaciones, grabación informática, solicitud de aprobaciones y depuraciones.
Cuentas	→	Puntual rendición de cuentas al OAR y a las Entidades: • 3 liquidaciones en voluntaria de padrones, • 2 cuentas semestrales (ejecutiva, repuesto a voluntaria y liquidaciones de ingreso directo en voluntaria) • cuenta anual. • Particularidades de algunos Ayuntamientos (liquidaciones trimestrales, desgloses detallados, pliego de cargo de liquidaciones en voluntaria...)
Anticipos a cuenta de la recaudación	→	• Anticipos sobre el importe del cargo de los padrones (22% IBI, 50% IVTM y 60% Tasas): • a 248 en 1ª voluntaria • a 244 en 2ª voluntaria • a 155 en 3ª voluntaria • 5 anticipos sobre las liquidaciones semestrales • 18 anticipos acumulados de las propias entregas mensuales.
Esfuerzo fiscal	→	- aportación de datos del esfuerzo fiscal y certificados de recaudación de 2018; - asesoramiento en cumplimentar el cuestionario; - colaboración en posibles aclaraciones



DIPUTACIÓN
DE **ÁVILA**

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

Desgloses de información



- Cobros, bajas, pendiente...y cualquier tipo de información que demanda el Ayuntamiento
- Datos de IBI a solicitud de la DGCatastro
- Otros (ej. beneficios fiscales) a solicitud Ministerial



ANEXOS: DETALLES POR AYUNTAMIENTO / ENTIDAD

Alteraciones catastrales de orden físico y económico (902N/903N/904N) tramitadas en 2020:

MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ADRADA (LA)	16	1.938	4.833	6.771
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	1	50	69	119
AMAVIDA	3	315	285	599
ARENAL (EL)	13	1.083	3.504	4.587
ARENAS DE SAN PEDRO	57	14.246	15.221	29.467
AREVALO	188	5.638	40.145	45.782
AVELLANEDA	2	334	355	688
BARRACO	23	11.738	7.897	19.635
BERCIAL DE ZAPARDIEL	1	0	25	25
BERLANAS (LAS)	5	74	769	843
BLASCOMILLAN	4	0	546	546
BLASCOSANCHO	6	367	1.281	1.649
BOHODON (EL)	2	219	538	757
BOHOYO	17	1.089	2.262	3.351
BURGOHONDO	14	2.967	4.672	7.639
CABEZAS DE ALAMBRE	3	37	159	196
CABEZAS DEL VILLAR	3	0	380	380
CABIZUELA	1	0	274	274
CANDELEDA	38	14.429	14.380	28.809
CARDEÑOSA	4	0	538	538
CARRERA (LA)	1	133	59	193
CASAS DEL PUERTO DE VILLATORO	2	0	16	16
CASASOLA	2	780	221	1.001
CASILLAS	11	922	1.936	2.858
CEBREROS	13	6.532	8.471	15.003
CILLAN	1	0	193	193
COLILLA (LA)	5	734	1.147	1.881
COLLADO DE CONTRERAS	3	482	1.167	1.649
CRESPOS	7	916	3.872	4.788
CUEVAS DEL VALLE	3	0	831	831
DIEGO DEL CARPIO	4	1.671	971	2.641
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	1	0	34	34
FONTIVEROS	3	0	627	627
FRESNO (EL)	1	267	138	405
FUENTES DE AÑO	2	372	706	1.078
GALLEGOS DE ALTAMIROS	3	0	43	43
GEMUÑO	7	144	497	640
GILBUENA	3	0	158	158
GILGARCIA	1	371	222	593
GUISANDO	9	2.003	1.352	3.354
HERRADON (EL)	2	447	459	907
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	4	0	1.378	1.378
HORCAJADA (LA)	13	2.128	3.973	6.101
HORCAJO DE LAS TORRES	4	154	403	556
HORNILLO (EL)	3	0	857	857
HOYOCASERO	8	351	1.025	1.376
HOYOS DEL ESPINO	10	3.850	2.339	6.189



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
LANGA	9	368	1.203	1.572
LANZAHITA	4	330	1.703	2.033
LLANOS DE TORMES (LOS)	6	3.408	707	4.114
LOSAR (EL)	3	409	566	975
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	4	950	1.261	2.211
MAELLO	2	57	529	586
MARTINEZ	2	0	19	19
MEDIANA DE VOLTOYA	1	0	191	191
MEDINILLA	1	0	82	82
MIJARES	4	191	594	785
MINGORRIA	1	29	717	746
MIRONCILLO	4	909	700	1.608
MOMBELTRAN	4	1.104	1.100	2.204
MUÑANA	9	963	1.877	2.840
MUÑICO	2	0	76	76
MUÑO GALINDO	13	249	3.658	3.907
MUÑO GRANDE	2	0	20	20
MUÑO PEPE	4	873	309	1.182
MUÑO SANCHO	1	0	20	20
NARRILLOS DEL REBOLLAR	1	0	8	8
NARROS DE SALDUEÑA	1	291	99	391
NARROS DEL PUERTO	1	0	109	109
NAVA DE AREVALO	7	159	1.717	1.876
NAVA DEL BARCO	2	0	20	20
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	3	322	163	485
NAVAESCURIAL	1	155	155	311
NAVAHONDILLA	1	0	402	402
NAVALACRUZ	1	0	143	143
NAVALMORAL	4	378	497	874
NAVALONGUILLA	5	10.400	3.719	14.119
NAVALPERAL DE PINARES	9	1.580	2.386	3.966
NAVALPERAL DE TORMES	3	0	399	399
NAVALUENGA	13	677	1.993	2.670
NAVARREDONDA DE GREDOS	6	358	1.895	2.253
NAVARREDONDILLA	4	99	552	651
NAVARREVISCA	8	0	1.392	1.392
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	67	2.828	11.290	14.118
NAVATALGORDO	1	589	589	1.179
NAVATEJARES	3	0	421	421
NIHARRA	1	594	594	1.189
OSO (EL)	5	41	593	634
PADIERNOS	3	339	643	982
PAJARES DE ADAJA	2	1.286	454	1.739
PALACIOS DE GODA	2	0	1.289	1.289
PAPATRIGO	1	0	206	206
PEDRO BERNARDO	3	728	1.347	2.075
PEDRO RODRIGUEZ	1	0	128	128
PEGUERINOS	7	0	2.032	2.032
PIEDRAHITA	14	907	4.124	5.031
PIEDRALAVES	22	4.645	4.406	9.051
POYALES DEL HOYO	7	466	1.096	1.561
PRADOSEGAR	2	51	54	105
PUERTO CASTILLA	2	0	784	784
RIOCABADO	2	0	376	376



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
RIOFRIO	6	0	471	471
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	3	116	173	289
SAN BARTOLOME DE PINARES	6	330	477	807
SAN ESTEBAN DEL VALLE	2	194	327	521
SAN JUAN DE GREDOS	26	3.999	2.654	6.653
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	3	0	233	233
SAN JUAN DE LA NAVA	10	165	727	892
SAN JUAN DEL MOLINILLO	10	2.517	1.108	3.624
SAN JUAN DEL OLMO	2	579	322	901
SAN LORENZO DE TORMES	2	0	370	370
SAN MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	1	0	6	6
SAN PASCUAL	2	127	57	184
SAN PEDRO DEL ARROYO	5	0	320	320
SAN VICENTE DE AREVALO	1	0	219	219
SANCHIDRIAN	17	11.856	5.868	17.724
SANTA CRUZ DE PINARES	10	1.159	1.753	2.912
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	5	831	522	1.353
SANTA MARIA DEL BERROCAL	15	0	2.246	2.246
SANTA MARIA DEL CUBILLO	2	164	237	401
SANTA MARIA DEL TIETAR	3	243	3.169	3.412
SANTIAGO DE TORMES	5	1.356	977	2.333
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	2	1.970	650	2.620
SANTO TOME DE ZABARCOS	2	924	924	1.849
SERRADA (LA)	4	493	408	901
SERRANILLOS	20	111	1.197	1.308
SOLANA DE AVILA	1	0	8	8
SOLANA DE RIOALMAR	2	0	269	269
SOLOSANCHO	8	560	1.150	1.710
SOTALVO	8	0	825	825
SOTILLO DE LA ADRADA	58	7.253	15.415	22.668
TIÑOSILLOS	4	327	1.244	1.571
TOLBAÑOS	3	123	340	463
TORMELLAS	2	0	510	510
UMBRIAS	2	204	293	497
VELAYOS	2	0	128	128
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	2	190	327	517
VILLANUEVA DE ÁVILA	1	0	1.429	1.429
VILLANUEVA DE GOMEZ	4	168	224	392
VILLANUEVA DEL ACERAL	4	433	433	865
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	1	0	376	376
VILLAREJO DEL VALLE	9	989	1.407	2.396
VILLATORO	4	87	423	509
VIÑEIRA DE MORAÑA	1	0	3	3
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	2	474	194	668
TOTAL AYUNTAMIENTOS	1.100	151.455	243.047	394.502



- ➔ **Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos; tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes;**
- ➔ **Gestión y recaudación ejecutiva.**

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
ADANERO	93,84	94,23	84,04	85,08	25,79	82,39
ADRADA (LA)	92,17	73,79	90,74	76,16	51,95	84,78
ALBORNOS	95,24	93,41	100	86,55	67,87	78,16
ALDEANUEVA STA CRUZ	94,65	97,83	100	85,35	108,73	135,60
ALDEASECA	97,30	98,68	100	91,97	135,88	147,81
ALDEHUELA (LA)	97,30	97,65	100	92,97	69	86,11
AMAVIDA	91,48	91,87	100	89,45	45,67	63,08
ARENAL (EL)	95,85	96,06	100	88,32	142,08	145,63
ARENAS DE SAN PEDRO	93,70	91,70	95,65	86,32	89,86	104,68
AREVALILLO	97,18	97,74	100	84,51	65,49	73,91
AREVALO	94,94	95,74	97,22	90,20	70,68	84,19
AVEINTE	97,93	94,20	100	96,64	88,81	93,76
AVELLANEDA	95,78	92,88	100	80,34	94,9	103,96
BALBARDA	0	0	0	99,75	23,69	41,80
BARRACO	95,89	89,67	93,01	89,56	935,9	952,51
BARROMAN	97,93	95,81	100	88,82	103,51	118,59
BECEDAS	95,97	90,85	100	92	59,84	92,10
BECEDILLAS	99,16	91,97	100	91,22	122,62	133,53
BERCIAL DE ZAPARDIEL	97,64	97,84	100	95,15	73,69	138,8
BERLANAS (LAS)	95,82	98,86	100	91,39	171,41	193,81
BERNUY - ZAPARDIEL	94,29	96,78	100	94,90	70,37	77,30
BERROCALEJO DE ARAGONA	93,86	92,16	65,89	91,94	247,24	261,14
BLACHA	0	0	0	91,19	19,86	25,36
BLASCOMILLAN	95,52	93,17	100	89,49	87,8	119,03
BLASCONUÑO DE MATABRAS	90,80	94,13	100	100	31,17	50,13
BLASCOSANCHO	92,17	94,99	100	83,77	66,38	77,18
BOHODON (EL)	97,35	96,25	100	92,58	121,73	122,52
BOHOYO	96,20	94,53	100	92,03	85,25	104,91
BONILLA DE LA SIERRA	93,75	89,07	100	76,80	51,28	84,36
BRABOS	96,47	97,87	100	87,79	28,61	28,61
BULARROS	94,91	94,45	100	91,05	47,02	61,63
BURGOHONDO	94,26	92,79	92,3	87,62	73,23	91,21
CABEZAS DE ALAMBRE	97,25	88,43	100	90,38	83,10	111,53
CABEZAS DEL POZO	97,61	96,69	100	95,91	52,74	98,07
CABEZAS DEL VILLAR	93,60	86,20	66,48	83,72	98,16	103,38
CABIZUELA	98,27	97,99	100	85,98	130,61	143,17
CANALES	99,45	95,83	92,66	89,46	114,14	156,6
CANDELEDA	92,48	92,37	98,96	82,82	95,86	111,43
CANTIVEROS	97,11	94,07	100	92,89	66,87	79,61
CARDEÑOSA	97,89	98,58	100	92,07	114,8	122,98
CARRERA (LA)	97,54	94,75	100	92,03	63,58	84,81
CASAS DEL PUERTO	96,00	93,27	100	95,83	57,89	82,26
CASASOLA	97,28	80,31	100	94,59	61,85	94,72
CASILLAS	95,50	91,84	68,15	0	101,56	105,03



CASTELLANOS ZAPARDIEL	94,38	98,53	100	86,91	59,94	61,92
CEBREROS	94,06	89,39	81,79	87	78,99	100,19
CEPEDA LA MORA	95,59	98,17	100	96,36	51,84	90,16
CILLAN	98,14	99,65	100	95,44	79,15	86,10
CISLA	93,43	99,78	100	95	110,79	112,08
COLILLA (LA)	92,69	87,29	100	89,52	84,32	96,67
COLLADO DE CONTRERAS	96,12	95,12	100	84,24	111,82	112,62
COLLADO DEL MIRON	98,41	97,11	100	71,66	59,64	72,46
CONSTANZANA	95,90	97,66	100	92,52	112	114,44
CRESPOS	93,44	97,88	100	91,75	79,31	97,20
CUEVAS DEL VALLE	96,64	92,45	77,86	91,97	180,71	187,67
CHAMARTIN	96,91	93,87	100	91,07	112,7	112,7
DONJIMENO	99,67	99,13	100	98,45	30,57	55,56
DONVIDAS	97,28	99,24	100	90	40,85	43,87
ESPINOSA CABALLEROS	96,91	99,91	100	90,22	108,74	114,84
FLORES DE AVILA	97,10	97,99	100	90,06	98,32	102,53
FONTIVEROS	94,10	95,64	95,75	92,3	92,99	120,72
FRESNEDILLA	86,07	90,58	100	87,75	18,13	32,91
FRESNO (EL)	97,10	96,45	100	88,28	56,00	74,15
FUENTE EL SAUZ	95,08	98,2	78,49	92,65	59,54	98,79
FUENTES DE AÑO	96,41	95,24	100	99,93	51,28	61,09
GALLEGOS DE ALTAMIROS	97,66	98,56	100	88,73	61,37	63,24
GALLEGOS DE SOBRINOS	92,42	92,17	100	92,93	95,28	118,02
GARGANTA DEL VILLAR	98,13	84,48	100	100	13,29	15,47
GEMUÑO	93,63	86,79	100	89,70	61,77	69,95
GILBUENA	93,68	90,38	100	87,01	72,60	95,57
GIL GARCIA	98,47	90,62	100	99,11	101,13	117,78
GIMIALCON	94,08	85,67	100	93,7	85,01	97,28
GOTARRENDURA	94,11	96,65	100	92,85	70,39	72,57
GRANDES Y SAN MARTIN	97,05	93,96	100	86,27	44,58	47,04
GUISANDO	96,00	82,19	100	88,7	44,44	47,23
GUTIERRE-MUÑOZ	90,35	91,53	100	91,28	43,85	49,64
HERNANSANCHO	96,67	98,05	100	0	83,22	87,73
HERRADON D PINARES (EL)	90,91	96,22	90,64	85,93	35,87	48,70
HERRERO DE SUSO	96,66	96,87	100	94,46	88,98	99,39
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	90,28	71,78	100	70,50	73,92	82,87
HIJA DE DIOS (LA)	92,50	96,20	100	88,77	108,84	114,69
HORCAJADA (LA)	93,67	96,51	100	89,72	69,95	114,98
HORCAJO DE LAS TORRES	95,51	94,15	100	93,68	133,49	143,28
HORNILLO (EL)	92,76	97,42	100	90,16	82,17	83,59
HOYOCASERO	95,31	92,82	100	82,16	77,04	89,28
HOYO DE PINARES (EL)	93,58	85,64	93,51	88,00	63,57	74,56
HOYORREDONDO	97,41	96,2	100	89,44	101,53	106,16
HOYOS DEL COLLADO	91,07	98,71	100	100	184,31	210,94
HOYOS DEL ESPINO	94,58	95,52	100	91,44	105,91	112,04
HOYOS MIGUEL MUÑOZ	96,08	95,93	100	87,36	217,76	227,88
HURTUMPASCUAL	93,32	95,18	100	92,56	63,77	65,97
JUNCIANA	96,92	96,46	100	88,32	68,42	70,75
LANGA	95,57	94,78	100	90,01	97,27	114,16
LANZAHITA	91,53	91,05	100	83,72	63,37	76,89
LOSAR (EL)	96,06	87,95	100	83,42	127,59	136,79
LLANOS DE TORMES (LOS)	95,43	92,59	100	97,80	46,40	62,73
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	92,85	92,09	99,54	85,41	94,41	98,96



MAELLO	93,04	94,02	100	84,28	47,62	57,25
MALPARTIDA DE CORNEJA	94,57	94,92	100	99,13	94,48	97,23
MAMBLAS	97,56	93,8	100	94,61	75,98	117,59
MANCERA DE ARRIBA	91,59	96,6	100	85,37	33,29	36,35
MANJABALAGO	94,70	45,57	100	79,07	42,10	48,47
MARLIN	90,15	99,33	100	80,45	25,05	36,97
MARTINEZ	97,80	93,78	100	94,73	44,51	65,86
MEDIANA DE VOLTOYA	94,51	97,09	100	0	97,28	98,74
MEDINILLA	95,60	99,38	100	94,95	81,05	97,52
MENGAMUÑOZ	92,31	84,72	100	76,36	81,33	85,63
MESEGAR DE CORNEJA	98,12	98,79	100	84,52	20,41	59,58
MIJARES	96,26	85,71	92,88	86,43	72,68	77,18
MINGORRIA	96,05	93,57	78,39	81,21	39,70	42,39
MIRON (EL)	97,11	95,63	100	86,13	58,79	73,31
MIRONCILLO	96,56	99,59	100	93,44	51,12	67,98
MIRUEÑA LOS INFANZONES	97,70	95,78	100	92,32	49,20	70,23
MOMBELTRAN	93,65	95,88	85,76	84,15	86,63	98,73
MONSALUPE	93,68	94,42	100	100	29,04	48,32
MORALEJA DE MATA CABRAS	92,38	96,82	100	82,52	70,4	98,89
MUÑANA	92,87	96,33	100	85,51	112,96	120,44
MUÑICO	98,53	97,67	100	91,87	56,56	76,47
MUÑO GALINDO	97,54	86,64	85,43	88,5	81,37	92,53
MUÑO GRANDE	96,83	94,96	45,05	71,23	75,61	83,41
MUÑOMER DEL PECO	78,89	89,7	100	74,38	107,44	112,52
MUÑOPEPE	95,21	99,43	100	83,99	72,28	109,38
MUÑOSANCHO	95,97	89,39	78,2	84,97	55,47	84,21
MUÑO TELLO	93,17	79,99	100	86,93	69,21	79,28
NARRILLOS DEL ALAMO	92,87	92,25	100	96,75	63,43	81,85
NARRILLOS DEL REBOLLAR	97,64	97,83	97,89	100	5,91	25,20
NARROS DEL CASTILLO	90,83	90,85	77,81	86,04	45,05	55,11
NARROS DEL PUERTO	95,47	56,01	80	71,62	92,08	108,64
NARROS DE SALDUEÑA	95,86	94,05	100	83,59	50,44	80,55
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	95,80	86,74	100	83,48	26,8	41,79
NAVA DE AREVALO	95,47	98,30	97,02	91,95	79,47	97,24
NAVA DEL BARCO	96,88	99,03	83,33	94,98	41,66	55,36
NAVADIJOS	96,06	88,23	80	75,85	48,26	97,73
NAVAESCURIAL	98,97	94,06	80	88,86	56,42	64,09
NAVAHONDILLA	92,53	79,56	93,55	0	78,38	84,62
NAVALACRUZ	97,94	96,86	75,00	95,27	73,49	81,07
NAVALMORAL	96,49	95,82	92,39	96,33	72,50	87,79
NAVALONGUILLA	93,03	94,60	87,88	97,78	18,82	96,00
NAVALOSA	96,74	90,78	80	90,12	54,49	65,70
NAVALPERAL DE PINARES	91,19	91,00	94,99	84,23	46,55	112,98
NAVALPERAL DE TORMES	95,85	97,49	100	94,56	21,42	45,42
NAVALUENGA	93,35	88,25	90,66	85,15	38,92	52,36
NAVAQUESERA	95,03	87,65	100	79,18	12,33	18,24
NAVARREDONDA DE GREDOS	95	91,73	95,41	85,01	107,38	140,89
NAVARREDONDILLA	92,97	89,95	83,33	86,86	69,19	77,66
NAVARREVISCA	94,38	92,29	87,12	90,39	66,26	74,85
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	95,07	95,54	98,37	84,74	141,16	153,92
NAVATALGORDO	95,11	82,05	83,33	89,94	90,39	112,02
NAVATEJARES	97,30	94,60	100	82,86	62,11	78,11
NEILA DE SAN MIGUEL	95,18	99,21	100	96,72	83,57	83,57
NIHARRA	97,85	98,92	90,13	79,70	83,79	100,52



OJOS-ALBOS	86,58	99,60	100	77,99	357,85	369,76
ORBITA	95,84	76,03	81,33	91,92	233,03	262,25
OSO	95,73	53,12	80	0	20,05	21,91
PADIERNOS	95,66	77,46	87,25	93,43	148,75	177,91
PAJARES DE ADAJA	93,90	94,73	86,1	90,76	60,34	68,49
PALACIOS DE GODA	97,00	98,11	97,32	92,79	113,66	120,89
PAPATRIGO	97,62	97,21	80	89,39	86,08	94,00
PARRAL (EL)	89,98	79,87	80	83,15	81,57	96,03
PASCUALCOBO	94,61	95,52	100	93,49	80,1	86,79
PEDRO BERNARDO	95,55	89,47	95,58	83,76	81,84	89,64
PEDRO RODRIGUEZ	96,21	99,36	80	83,95	74,99	79,12
PEGUERINOS	91,04	71,14	89,94	73,47	44,8	67,16
PEÑALBA DE AVILA	92,31	97,48	83,33	82,16	107,97	129,51
PIEDRAHITA	94,61	93,85	96,75	89,06	91,00	96,36
PIEDRALAVES	93,56	86,19	83,01	0	71,51	84,59
POVEDA	98,58	95,83	100	94,63	13,29	17,4
POYALES DEL HOYO	91,96	78,83	78,10	80,01	53,69	97,34
POZANCO	95,94	84,70	52,04	82,65	72,5	92,22
PRADOSEGAR	93,43	83,41	75,00	81,80	95,56	222,66
PUERTO CASTILLA	97,79	96,69	100	86,22	66,54	77,66
RASUEROS	95,80	96,28	85,71	90,93	35,73	45,40
RIOCABADO	87,81	93,48	85,54	76,68	83,39	88,86
RIOFRIO	97,57	90,18	81,49	90,33	35,98	40,42
RIVILLA DE BARAJAS	92,31	91,00	67,52	84,32	20,26	98,67
SALOBRA	87,58	94,83	80,82	88,1	113,84	136,86
SALVADIOS	96,25	96,99	50,70	82,24	106,57	122,32
SAN BARTOLOME DE BEJAR	91,97	92,59	75,00	97,98	87,55	96,36
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	97,60	95,14	66,67	86,27	31,99	49,11
SAN BARTOLOME DE PINARES	90,01	92,58	89,86	93,07	61,73	70,74
SANCHIDRIAN	61,13	85,44	98,57	90,11	10,37	11,70
SANCHORREJA	91,92	89,39	75,00	86,63	55,27	58,87
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	98,21	95,98	77,59	94,99	120,72	128,26
SAN ESTEBAN DEL VALLE	94,87	97,66	89,05	86,22	51,71	66,10
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	93,15	98,25	66,67	97,67	35,21	45,11
SAN GARCIA DE INGELMOS	94,51	91,36	0	100	44,28	48,53
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	95,14	94,28	89,28	86,83	144,82	147,34
SAN JUAN DE LA NAVA	97,13	96,79	99,38	95,05	2541,97	2543,45
SAN JUAN DEL MOLINILLO	93,94	90,92	80,00	87,15	47,15	66,43
SAN JUAN DEL OLMO	93,32	54,93	100	91,79	87,02	92,78
SAN LORENZO DE TORMES	92,66	95,81	83,81	60,96	66,18	79,01
S. MARTIN VEGA ALBERCHE	95,49	89,37	83,33	85,49	80,85	90,68
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	91,28	91,27	83,33	83,23	39,37	41,67
SAN MIGUEL DE CORNEJA	97,33	96,64	82,15	82,10	54,98	62,54
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	95,39	96,18	66,67	86,96	109,87	117,74
SAN PASCUAL	88,82	98,43	100	70,96	45,77	45,77
SAN PEDRO DEL ARROYO	89,10	94,50	96,78	87,13	87,76	165,99
SANTA CRUZ DEL VALLE	95,49	91,30	90,09	89,05	50,56	80,11
SANTA CRUZ DE PINARES	93,77	79,71	50,00	77,03	312,2	320,77
SANTA MARIA DEL ARROYO	97,79	96,99	100	92,63	86,19	99,26
SANTA MARIA DEL BERROCAL	96,35	95,79	95,80	87,89	37,10	47,03
SANTA MARIA CABALLEROS	95,31	94,73	83,21	89,15	63,33	89,39
SANTA MARIA DEL TIETAR	92,52	93,02	78,47	75,22	66,45	78,92



SANTIAGO DEL COLLADO	96,06	96,42	100	93,45	103,4	124,53
SANTO DOMINGO POSADAS	93,47	78,48	100	80,06	50,08	80,53
SANTO TOME DE ZABARCOS	96,60	95,57	80,00	87,13	25,27	45,36
SAN VICENTE DE AREVALO	92,20	92,44	83,33	82,17	84,92	104,93
SERRADA (LA)	95,93	88,97	86,21	93,50	245,32	251,23
SERRANILLOS	94,60	84,29	100	97,81	43,94	57,96
SIGERES	99,43	94,33	100	83,20	148,95	178,86
SINLABAJOS	95,62	93,88	87,20	90,61	103,02	129,44
SOLANA DE AVILA	95,82	91,54	83,33	81,15	32,81	45,03
SOLANA DE RIOALMAR	97,14	92,33	83,33	92,67	115,63	116,47
SOLOSANCHO	95,87	85,50	91,78	86,33	41,57	61,96
SOTALBO	93,43	91,43	80,00	85,37	69,53	83,48
SOTILLO DE LA ADRADA	93,23	87,92	93,47	75,29	47,79	63,02
TIÑOSILLOS	95,62	83,59	92,71	85,11	78,01	88,44
TOLBAÑOS	93,69	96,34	80,95	81,45	33,06	56,12
TORMELLAS	96,98	95,63	100	75,62	84,53	89,30
TORNADIZOS DE AVILA	94,14	90,34	98,74	89,09	83,06	87,51
TORRE (LA)	98,09	95,71	98,36	78,3	74,36	99,71
TORTOLES	97,35	96,40	80,00	97,47	74,33	78,06
UMBRIAS	96,26	92,32	87,32	73,89	78,71	95,22
VADILLO DE LA SIERRA	96,81	95,42	99,00	82,22	20,08	22,03
VALDECASA	94,23	56,23	98,89	97,60	5,00	12,70
VEGA DE SANTA MARIA	96,55	94,71	91,36	87,56	44,25	49,13
VELAYOS	91,96	90,97	100	89,60	42,69	79,03
VILLAFLORES	97,42	96,93	85,71	85,97	61,90	66,20
VILLA FRANCA DE LA SIERRA	93,32	87,32	100	94,90	63,63	97,20
VILLANUEVA DE GOMEZ	97,33	97,46	80,87	0	89,56	95,19
VILLANUEVA DEL ACERAL	96,68	96,29	100	96,88	36,01	90,72
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	96,96	97,04	83,33	90,25	61,90	78,24
VILLAR DE CORNEJA	95,83	91,72	100	99,34	59,27	63,37
VILLAREJO DEL VALLE	97,08	89,66	85,71	90,80	60,81	74,87
VILLATORO	93,69	96,86	80	88,52	51,92	61,52
VIÑEGRAS DE MORANA	95,60	97,30	80,85	72,82	77,34	134,67
VITA	94,61	98,89	86,36	86,49	107,61	122,68
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	94,74	98,27	100	88,82	63,39	96,99
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	97,98	92,18	83,33	95,03	32,24	49,33
SAN JUAN DE GREDOS	95,66	95,59	80,00	83,20	50,13	64,32
SANTA MARIA DEL CUBILLO	85,80	94,38	99,58	88,98	226,33	237,31
DIEGO DEL CARPIO	95,79	95,26	75,00	94,10	64,06	83,15
SANTIAGO DE TORMES	98,09	95,71	80,00	90,19	39,38	50,34
VILLANUEVA DE AVILA	89,72	72,37	83,33	91,80	57,31	112,18



ENTIDAD (*)	% VOLUNTARIA	% EJECUTIVA	
	COBRO	COBRO	GESTION
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES (BA)	92,74	45,61	59,35
MANCOMUNIDAD DE GREDOS (BA)	92,32	64,94	101,95
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA (BA)	94,67	46,18	67,49
MANCOMUNIDAD BAJO TIETAR (BA)	95,13	56,76	76,13
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORAÑA (BA)	95,51	43,52	72,61
MANCOMUNIDAD BARCO-PIEDRAHITA (BA)	95,50	53,96	70,08
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR (BA)	93,19	22,03	69,96
CDA. REGANTES DE VILLAFRANCA DE LA SIERRA (DR)	54,76	335,22	3163,82
CONSORCIO ENTES LOCALES VALLE D TIETAR (BA + TE)	94,94	44,68	56,27
MANCOMUNIDAD MADRIGAL D LAS ALTAS TORRES (BA)	94,72	51,26	72,26
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA (TE)	84,57	32,51	50,57
CDA. REGANTES VEGA DE MADRIGALA (DR)	79,93	54,68	57,54
CDA. REGANTES DE LA RIBERA NUEVA (DR)	79,62	68,99	71,74

(*) Tasas que se recaudan: BA=Tasa de Basura; TE=Tasa de Tratamiento y Eliminación de Residuos; DR=Derramas)

	% VOLUNTARIA 2020					% EJECUTIVA	
	TOTAL	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
TOTAL ENTES	92,54	93,67	92,87	95,84	86,83	65,93	81,99